Süsteemide ja tarkvara kvaliteedinõuded ja kvaliteedi hindamine (SQuaRE, Standardiseeria ISO/IEC 25000)

Jaak Tepandi

ElSAÜ ja EVS/TK4 koostööseminar 27.08.2015

Sisu

1. Millest räägime?
2. Millised kvaliteediomadused?
3. Kuidas kvaliteeti mõõta?
4. Kuidas püstitada nõuded?
5. Kuidas hinnata?

SQuaRE, 14+ standardit (5 ek)

Standardiseeria ISO/IEC 25000 (SQuaRE, System and Software Quality Requirements and Evaluation)

ISO/IEC 2500n – kvaliteedihalduse pere

ISO/IEC 2501n – kvaliteedimudelite pere

ISO/IEC 2502n – kvaliteedi mõõtmise pere

ISO/IEC 2503n – kvaliteedinõuete pere

ISO/IEC 2504n – kvaliteedi hindamise pere

ISO/IEC 25050 kuni 25099 – sarja SQuaRE laiendus

Sihtgrupp, ulatus, protsessid

Abistada süsteemi ja tarkvaratoodete hankijaid, väljatöötajaid ja hindajaid

Kvaliteedinõuete määratlemine + hindamine

Katab protsesse:

- tarkvara kvaliteedinõuete spetsifitseerimine
- süsteemide ja tarkvara kvaliteedi hindamine
- süsteemide ja tarkvara kvaliteedi mõõtmine

Mida annab / ei anna?

Süsteemi/tarkvara toote-, kasutus- ja andmekvaliteedi mudelid (2 taset)

Soovituslikud süsteemi ja tarkvaratoote kvaliteediatribuutide näitajad, mida saavad kasutada väljatöötajad, hankijad ja hindajad

Kriteeriumid süsteemi ja tarkvaratoote kvaliteedinõuete spetsifitseerimiseks, mõõtmiseks ja hindamiseks

Ei ole skoobis: tarkvaraprotsesside kvaliteedihaldus on määratletud standardiperega ISO 9000

SQUARE eelkäijad

ISO/IEC 9126 (tarkvaratoote kvaliteet)

ISO/IEC 14598 (tarkvaratoote hindamine)

ISO/IEC 2500n – kvaliteedihalduse pere

25000 – sarja SQuaRE teejuht (ek)

25001 – plaanimine ja haldus: esitab nõuded ja juhised abitalitusele, kelle kohus on hallata tarkvaratoote nõuete spetsifitseerimist ja hindamist

Sisu

1. Millest räägime?
2. Millised kvaliteediomadused?
3. Kuidas kvaliteeti mõõta?
4. Kuidas püstitada nõuded?
5. Kuidas hinnata?

ISO/IEC 2501n – kvaliteedimudelite pere

25010 – süsteemi ja tarkvara tootekvaliteedi ja kasutuskvaliteedi mudel (ek)

25012 – andmekvaliteedi mudel: määratleb arvutisüsteemis mingis struktureeritud vormingus hoitavate andmete üldise andmekvaliteedimudeli (ek)

ISO/IEC 2502n – kvaliteedi mõõtmise pere

25020 – mõõtmise etalonmudel ja juhend (ek)

25021 – kvaliteedinäitajate elemendid (ek)

25022 – kasutuskvaliteedi mõõtmine

25023 – süsteemi ja tarkvara tootekvaliteedi mõõtmine

25024 – andmekvaliteedi mõõtmine

ISO/IEC 2503n – kvaliteedinõuete pere

25030 – kvaliteedinõuded: esitab nõuded ja juhised kvaliteedinõuete spetsifitseerimise protsessi kohta ning nõuded ja soovitused kvaliteedi kohta

ISO/IEC 2504n – kvaliteedi hindamise pere

25040 – hindamisprotsess

25041 – hindamisjuhend

25045 – taastuvuse hindamismoodulid: esitab kvaliteedimudeli töökindlusekarakteristiku all määratletud taastuvuse alamkarakteristiku hindamiseks spetsifikatsiooni

ISO/IEC 25050 kuni 25099 – sarja SQuaRE laiendus (näide)

25051 – laiatarbe-tarkvaratoote kvaliteedinõuded ja testimisjuhised

Standardisari SQuaRE: kokkuvõtteks

- Süsteemi / tarkvara väljatöötajatele, hankijatele ja hindajatele
- Süsteemi/tarkvara toote-, kasutus- ja andmekvaliteedi mudelid
- Soovituslikud süsteemi ja tarkvaratoote kvaliteediatribuutide näitajad
- Protsessid: tarkvara kvaliteedinõuete spetsifitseerimine, süsteemide ja tarkvara kvaliteedi hindamine, süsteemide ja tarkvara kvaliteedi mõõtmine
- 5/6 standardiperet, 14+ standardit (5 ek)

Alustuseks: ISO/IEC 25000 (teejuht)+ISO/IEC 25010/2 (mudelid)

Tänan!

Materjalid: tepandi.ee/SQuaRE_JT.pdf